

“皆様の声”のお知らせ (2024年12月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	設備・管理	A館エスカレーターが、以前からガタガタと音が鳴っています。修理をお願いします。	定期点検を実施し、問題ないことは確認しておりますが、エスカレーターの構造上、多少の駆動音は発生してしまいます。ご理解の程、よろしくお願いいたします。	総務課 係長 宇梶
2	職員の言動・対応	病院の送迎バスが停留所に早く着いていて、発車時刻より前に出発しそうでした。運転手さんには「手を上げてください」と言われましたが、早く着いたら停車して発車時刻まで待っていてほしいです。	ご指摘ありがとうございます。 バスが時刻表より早く出発してしまうことはルール違反ですので、運転手に注意指導をいたしました。 また交通事情により遅延する場合がございますが、時刻表の時間に指定場所でお待ちいただければ、停車いたします。	
3	設備・管理	C2ブロック泌尿器科の大きいディスプレイ画面の番号表示が誤っていました。診察室個別のディスプレイは正しい表示でした。	当院のシステム担当が直接確認させていただきましたが、番号が一致し問題がないことを確認しました。しかしながら、同様の不具合が起こる可能性もありますので、何かありましたらお近くの職員までお声がけください。	医事情報部 課長 山口
4	職員の言動・対応	受付の女性職員の身だしなみについて、病院にふさわしくない派手な化粧はやめてほしいです。気分が悪くなりました。	職員の身だしなみについてご不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。 ご指摘いただきました点につきまして、再度職員への指導を徹底してまいります。	
5	職員の言動・対応	マンモグラフィー検査で、以前投書にあった方と同じ経験をしており、返答された内容の改善がみられないので再度私も同じことを訴えます。 乳房の圧迫や胸筋ではなく、胸骨への検査機械外枠の押しつけによる痛みです。「痛い」と訴えても手を止めてもらえません。これまで何度もマンモグラフィー検査を経験していますが、大変危険だと感じます。検査の練習をしてください。これではマンモグラフィーを受けようと思わない人が増えてしまいます。	当院をご利用いただきありがとうございます。 マンモグラフィー検査は診断に適した画像を得るには胸筋を含めた乳房の圧迫が必要な検査となりますが、日本人の多くは乳腺が高密度なため痛みを感じる方が多いと言われております。 残念ながら痛みを無くす方法は今のところございません。検査時に激しい痛みを感じた際は、超音波やMRI検査等のご相談もお受け致しますので、ご遠慮なく担当者にお声掛けください。	画像診断センター 副科長 沖津

6	設備・環境	<p>こちらへ通院する際に売店での買い物を楽しみとしております。パンやお弁当を買いたいのですが、アレルギーのある私には食べられない食材が多数あり、品質表示を頼りにしているのですが、こちらで販売しているものにはほとんど表示がありません。 病院内で販売しているものなので最低限の品質表示をしていただけると嬉しいです。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 アレルギー表示や賞味期限のご案内の他、成分表示(塩分表示)などご説明ができるよう、スタッフへの対応力教育と低カロリー食の商品開発もなども進めていきいと考えております。しばらくお時間を頂くと思いますが、安心・安全なお店を心がけてまいりますので今後ともテラスショップ&カフェをご利用いただけますよう宜しくお願いいたします。</p>	<p>テラスショップ & カフェ 部長 長内</p>
---	-------	--	--	------------------------------------

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。