

“皆様の声”のお知らせ (2024年4月分)

No	対象	内容	回答	担当部署
1	設備・管理	健診での貸し出しロッカーを、直前に受け付けた人と3個以上離して貸していただくとありがたいです。着替えのタイミングが重なってロッカーが使いづらく、不便に感じました。ご検討の程、よろしくお願い致します。	この度は、ご不便な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。現在はお客様のロッカーは、当施設で事前に割り振りし管理させていただいております。お客様が何番のロッカーを使用しているかを把握する事で忘れ物や防犯対策に努めておりますが、お使いにくい場合はお近くのスタッフへお声掛けください。その時は場所を変更させていただきます。この度は大変貴重なご意見をいただきありがとうございました。	健診センター 課長 岡野
2	設備・環境	7階のジムに通っています。病院バス利用者にとって、火曜日プログラムの時間帯によってはバスの発車時刻に余裕がなく、最後まで受けることができません。プログラムの時間調整をお願いします。 また、ジム内の運動器具設備が他のジムと比べてかなり古いです。交換していただけないでしょうか。	いつもスポーツリラックスをご利用いただき誠にありがとうございます。この度はスタジオプログラムの実施時間でご不便をおかけし申し訳ございません。実施時間につきましては担当先生の都合等もあり、ご希望に沿えない場合もございますのでご了承ください。また、老朽化の進んでいる施設の運動機器は今後入替を検討させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。	ｽﾎﾟｰﾂﾘﾗｯｸｽ 副主任 菊地
3	職員の言動・対応	A1ブロック受付の職員の説明が分かりにくいものでした。医師の失念なのにこちらがミスしたように思われました。	職員の対応について大変失礼いたしました。患者さんに寄り添った対応を心がけ、分かりやすくご案内できるように努めてまいります。	医事情報部 課長 山口
4	設備・環境	皮膚科受診に2時間も待ちました。どうしてこんなに待ち時間が長いのでしょうか。	この度は長時間お待たせしまして申し訳ありません。担当医師にはご意見を直接見せて、出来る限り待ち時間が短くなるように改善を促しました。しかしながら、診察の状況によってはお待たせする場合がございますのでその際はご了承ください。	
5	設備・環境	入退院センターの待機スペースを作っていただけないでしょうか。	入退院センター前は外来再来機やトイレがあり、人の往来が大変多い場所でもあるため待機スペースの確保が困難となっております。現状の対応となってしまいますがご理解の程、よろしくお願い致します。貴重なご意見ありがとうございます。	

6	設備・環境	Wi-Fi がいつも繋がりません。	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ありません。 Wi-Fi 環境について、数日間、数人で各待合エリアを検証しましたが、A/B/C 館および健診センターいずれも正常に接続される状況でございます。 当院のフリーWi-Fi は無料で提供しているものであり、接続件数が無限でないため、混雑時などは繋がりにくい場合があるかもしれません。</p> <p>Wi-Fi に接続できない場合の対処として、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Wi-Fi 接続がオンになっていないか確認する ・パスワードが誤っていないか確認し再入力する ・接続情報を削除し再接続する <p>上記をお試しいただき、なお接続できない場合はお近くの職員までお声掛けください。</p>	医事情報部 課長 山口
7	職員の言動・対応	CT 室で私は 4 度氏名を申告しましたが、技師の方の復唱がありませんでした。受付番号を申告したら、認識したらしく対処してくれました。氏名の確認については徹底をお願いしたいです。	<p>いつも当院をご利用頂き有難うございます。 患者さんへの確認は、照合による確認が取れた段階で再度確認することはなく、復唱についてもご不快である意見が多いことから当部署では行っておりません。 この度、数回に渡りお名前を申告させたとのことで、ご迷惑をお掛け致しました。 また、当部署では氏名、生年月日でのみ患者さんへの確認を行っており、受付番号を確認させて頂くことはございませんのでご心配なさらぬようお願い致します。 この度は、ご不快な思いをお掛けし申し訳ございませんでした。</p>	画像診断センター 科長 佐野
8	職員の言動・対応	売店でよくパンを購入しています。店員の方は感じの良い方が多いのですが、新しく入った方なのでしょうか、横柄な対応をされ大変残念に感じました。	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 貴重なお時間の中ご来店していただいたのにも関わらず、この度はお客様に不快な思いをさせていただきました事をお詫び申し上げます。 接客の教育を見直し、お客様にご満足いただけますよう努力いたします。 今後ともテラスショップ&カフェをよろしく願いいたします。</p>	テラスショップ & カフェ 課長 池田

“感謝の声”のお知らせ (2024年4月分)

内容	
<p>看護師の皆様 内科系では初めて入院しました。報道等で看護師や介護士の方々の大変さをよく耳にしていたのですが、今回入院して若い看護師の方が多く将来への希望や安心感を持ちました。過ぎると思われるような患者の要求にも、ソフトな対応で少しずつ院内の状況を理解してもらえるように持っていく姿に感心しました。様々なケースがありますが、看護師の皆さん本当によく頑張っているなと頭が下がります。心折れることなく、応援している人がたくさんいることを思ってください。退院したら頑張っている皆さんの事を折に触れ伝えていきます。本当にありがとうございました。</p>	

※その他の投書は、すべて確認し病院運営の参考とさせて頂きました。ありがとうございました。

※個人を特定するもの及び診療に関する具体的な内容につきましては、掲載を控えさせて頂きますが、本人へ伝えておりますのでご了承ください。

※紙面の都合上、文章の一部を省略させて頂く場合がございます。何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

※当院ホームページにも同内容を掲載しております。