

# 第56号

令和7年1月発行

医療法人社団白美会

介護老人保健施設 槇の里

〒953-0041

新潟県新潟市西蒲区巻甲4363番地

(TEL) 0256-72-0331

(FAX) 0256-72-0330

<http://www.jojinkai.com/maki/>

# 真



## 年頭所感

介護老人保健施設 槇の里 施設長 齋藤 弘行

明けましておめでとうございます。ご利用者ご家族、および関係者の方々におかれましてはますますご清栄にてお過ごしのこととお慶び申し上げます。

ところで昨年は、元旦早々に能登半島地震、さらにその翌日には羽田空港での日航機衝突炎上事故と、大きな自然災害と大事故が連日発生した年明けとなりました。特に、能登半島地震の被害は甚大で復興も途半ばの状況です。また、自然災害も例年にも増して多々発生し、夏には猛暑日が長く続きました。このような異常気候変動が長い期間続くことになれば、感染症をはじめ疾患構造にも変化が生じる恐れが懸念されます。

私たちの携わる高齢者施設では、半閉鎖的な空間での生活環境であること、加齢による抵抗力の低下により易感染性や疾患の重症化が気になるところです。できるだけの対策はとっているつもりですが、そのため逆にご不便をおかけしていることも多々あることとあります。そのような点、ご理解の上ご高配いただければ幸いです。

また、社会的にはロシアのウクライナ侵攻やイスラエルによるガザ攻撃など各地で紛争が多発しています。また国内では、政治家による裏金問題などの不祥事が社会を賑わせた年でもありました。偽政者の皆さん、しっかりと責任ある行動をお願いします！

年頭から暗い話題ばかりで恐縮ですので、最後に明るい話もしてみたいと思います。今年「巳年」ですね。脱皮をする蛇のイメージから巳年は「復活と再生」を意味すると言います。植物に種子ができるはじめる時期、次の生命が誕生する時期など、新しいことが始まる年になるとも言われています。また、「巳」を「実」にかけて「実を結ぶ」年とも言われるようです。本年はぜひそのような年になるよう祈念したいと思えます。私たちもできる限りの努力をしていく所存です。変わらぬご指導、ご鞭撻の程よろしくお願い申し上げます。皆様方からのご支援に感謝を申し上げます、年頭のご挨拶と致します。



# クリスマス会

12月25日にクリスマス会を行いました。

毎年恒例の抽選会を行い、今年はカレンダーの他にブランケットやレッグウォーマーなどの冬のあったかグッズが景品として用意され、番号札を見ながら当選して喜ばれる利用者様の表情が印象的でした。

感染症対策のためマスクを着用しての開催でしたが、写真撮影の際はマスクを外し気分転換等行う事が出来ました。また、この日のおやつはケーキが出され美味しく楽しいひと時を過ごせました。





利用者様による新年の書き初めが行われ皆様丁寧に書道を楽しまれていました。

また、1月は榎の里神社にて利用者様におみくじを引いて頂きました。おみくじを引く際に「もともと運が悪いほうだ」とおっしゃっていた利用者様がなんと大吉を引いて喜ばれている姿が印象的でした。手を合わせてお参りすることが出来、良い新年のスタートを切れたかと思えます。

そして、去年は実施できなかったお屠蘇振る舞いを今年を行うことが出来ました。新年を迎えられたことに感謝の言葉を述べながらおいしく召し上がっていらっしやいました。「辛口な味だ」「もう一杯飲みたい」と久しぶりに飲んだお酒の味に頬を緩ませて温かなお正月の空気に包まれました。



## 満足度アンケートについて

先日ご協力をお願い致しました「満足度アンケート」について、ご多忙の中、ご回答いただきありがとうございます。皆様からいただいたご意見の回答を報告致します。

### 入所

- ①汚染した衣類がある時はメモか別袋だと助かります。(2件)

ご意見ありがとうございます。汚染した衣類は水洗いして別袋に入れてあります。分かりやすいようにメモを貼り、受け渡しの際にもお伝えしていきたいと思っております。返品や入れ替えの時は、洗濯物とは別に、お渡ししたいと考えております。

- ②コロナ5類移行後もビニールカーテン越しの面会はどうかと考えます。短時間面会にて、本人に話しても難聴で聞こえなかったり接触できないことは切ない思いです。

- ③面会ではなく訪問時に会えるようなサービスを望みます。

- ④感染症対策で仕方ないのとは理解していますが、面会時、耳が遠いため大声で話しているのでプライバシーがだだもれです。

ご不便をおかけし、申し訳ございません。感染症が流行しているため、現行の面会方法を継続していきます。12月末よりパーティションは撤去しましたが、今後もプライバシーには配慮していきたいと思っております。何卒ご理解の程、お願い申し上げます。

- ⑤入所生活の状況が今ひとつ伝わってこないのですが、面会の際に食事や睡眠のことを尋ねるとききちんとした返答がなく、関わりがないのかと思いました。

- ⑥施設利用者の状況説明が、電話と直接対応している人とは大きく相違していることが多々ある。面会時、スタッフの方に衣類の状況について尋ねたら「担当じゃないので」と言われ少し残念。

貴重なご意見ありがとうございます。ご利用者の生活状況など、しっかりお伝えできるように職員間での情報共有を行ってまいります。来所時、受付にお声掛けいただければ、入所生活の状況をお伝えに参ります。ご家族様が安心していただけるように努めてまいります。

- ⑦大変お世話になっております。感謝申し上げます。

上記以外にもお褒めの言葉をいただきました。ありがとうございます。

### 通所リハビリテーション

- ①連絡帳の「ご利用時の様子・ご連絡」が毎回白紙なのはつまらないです。家族としてはどうやって過ごしていたのか書いてほしいです。給食のメニューもあると良いです。(抜粋)

ご指摘の通りかと思っております。体調に関すること等ご家族様から記載された内容の返答などは記載しておりますが、ご家族様にも何らかの方法で当施設での様子分かるような対応を検討致します。毎回のご利用時の様子が知りたい場合は遠慮なくお申し付け下さい。また給食のメニューに関しては献立を希望のご利用者様、ご家族様に配布致しておりますのでこちらに関してもお申し付け下さい。

- ②レクリエーションをしてほしい。ほとんどの時間椅子に座っているので、足腰が痛い。

コロナ禍によりレクリエーションは感染のリスクがあるため縮小しており、その代替えとしてお席は移動せずに集団体操を行っております。手指消毒、換気等を小まめに行い、感染対策を継続し以前のようなレクリエーションを行えるよう職員一同工夫をして、皆様に楽しんで頂けるレクリエーションを考案していきたいと思っております。

- ③みんな親切ですが、一人だけ言葉が強い人がいます。

不快な思いをされたこともあったかと思っております。大変申し訳ありませんでした。当施設では接遇面の改善を図る為に接遇委員会が中心となり、施設内の啓発活動に努めておりますが言葉遣いには更に注意するように周知してまいります。また気になる事がありましたら遠慮なく施設苦情窓口、担当部署相談員、玄関前意見箱等をご活用下さい。

- ④椅子を引く時の音をもっと静かにしてほしい。

不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。ご利用者の身体機能状態、介護度によって立ち上がって方向転換が難しい方も多く利用されています。多様なご利用者様との集団で過ごす場であることをご理解頂き、あまりにひどい時は相談員はじめ職員にお声掛け下さい。その都度対応させて頂きます。ご不便をおかけすることもあるかと思っておりますが、よろしくお願い致します。

- ⑤施設についての質問に関して「本人ではないので分かりません。」(2件)

ご指摘のとおりかと思っております。送迎車や施設内環境などご本人以外は分かりづらい内容で、ご家族様の聞き取りに対してご本人様の返答が困難な場合は回答しづらい質問事項でした。大変申し訳ありませんでした。今後は質問事項を検討したいと思います。お気づきの点は遠慮なくご指摘ください。貴重なご意見ありがとうございます。

- ⑥リハビリやデイケアの時間が楽しい。リハビリの回数、リハビリの時間を増やしてほしい。(2件)

デイケアのリハビリ介入時間は、介護保険の加算の部分に関係しており、要介護の方は身体機能に応じた個別リハビリを概ね20分～40分、要支援の方は自立支援の観点から主に在宅で自立した生活を目指した介護予防のリハビリを中心に行っています。内容や介入時間に関しては、リハビリの担当にご相談ください。また、通所リハビリの利用回数やご利用時のリハビリの回数に関しては、相談員、又は担当のケアマネージャー様にお問合せください。ご不明な点は遠慮なくご相談ください。

- ⑦雨や雪の際に利用者が濡れないように傘をさすといった配慮やタイヤを拭くといったことなど、細かいことまで気を遣っていただき、いつも気持ち良く利用させていただいています。笑顔が喜ばしいです。

- ⑧いつもお世話になっております。本人はデイケアに行く日を楽しみにしております。介護、リハビリ職員さん達との会話や対応に変化ある充実した一日を過ごさせていただき、元気をもらって帰ってきます。ありがとうございます。

たいへん職員の励みになります。ありがとうございます。

いただいたご意見は真摯に受け止め、職員一人一人の今後の対応、施設全体の意識向上に役立てていきたいと思っております。貴重なご意見をありがとうございました。